

Algemene voorwaarden Flexteam Security B.V.

DEFINITIES:

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten: door Flexteam Security BV te verrichten diensten ten behoeve van en overeengekomen met de Opdrachtgever.

Object: het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.

Opdrachtgever: partij die met Flexteam Security BV een Overeenkomst is aangegaan of waarmee diensten zijn overeengekomen

Overeenkomst: Overeenkomst tussen Flexteam Security BV en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Personeel: alle (hulp) personen, al dan niet in dienst bij Flexteam Security BV, die door Flexteam Security BV worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Partijen: Opdrachtgever en Flexteam Security BV

Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke opdrachtnemer Flexteam Security B.V., hierna te noemen Flexteam Security, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor haar opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan met inbegrip van diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan zijn verricht.
- 1.2 De eigen voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Flexteam Security deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 1.4 Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld verplicht Flexteam Security zich tot het verrichten van normale diensten van advies, beveiliging, bewaking en recherche. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, enigerlei betrokkenheid met politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel inmenging in conflicten tussen opdrachtgever en een of meer derden.

Artikel 2 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Flexteam Security verplicht zich om haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
- 2.2 De verbintenis die Flexteam Security aangaat is een inspanningsverplichting waarbij Flexteam Security de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. Flexteam Security zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, moeten schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Flexteam Security het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.
- 2.4 Opdrachtgever stelt alles in het werk om Flexteam Security op goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het gevraagd of ongevraagd en tijdig verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden. Indien opdrachtgever - opzettelijk of door grove nalatigheid - onjuist of onvolledig informatie heeft verstrekt en als gevolg daarvan de veiligheid van de medewerkers of de continuïteit van Flexteam Security in gevaar is geweest of zal komen terwijl risicoanalyse, inzet of zelfs aanvaarding van de opdracht in behoorlijke mate afwijkend zou zijn geweest indien deze informatie correct was verstrekt, is Flexteam Security - onverminderd het recht op volledige betaling – bevoegd haar verplichtingen uit de overeenkomst direct op te schorten terwijl opdrachtgever aansprakelijk zal worden gesteld voor alle geleden materiele of immateriële schade.

Artikel 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Flexteam Security zijn vrijblijvend en verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd. Door opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, worden geacht te zijn overeengekomen nadat deze verzoeken door Flexteam Security schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden, dan wel de tussen Flexteam Security en opdrachtgever gesloten overeenkomst, wordt afgeweken dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd door beide partijen. Deze zullen dan slechts als aanvulling op deze algemene voorwaarden gelden.
- 3.3 In afwijking van het bepaalde in 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Flexteam Security niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van Flexteam Security.
- 3.4 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten is Flexteam Security niet verplicht om een gedeelte van de Diensten uit te voeren voor de voor dat deel overeengekomen prijs, indien het andere gedeelte van de aanbieding/offerte niet wordt toegekend.

Artikel 4 TARIEVEN EN BETALINGEN

- 4.1 Opdrachtgever dient het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en conform de in het contract afgesproken betalingstermijn te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 4.2 De door Flexteam Security gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen en in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden door onder meer maar niet beperkt tot wijzigingen in de lonen, CAO en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, aanpassingen in de BTW-regeling en stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, mag Flexteam Security de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds verhogen, dit in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat niet eerder dan nadat drie maanden zijn verstreken vanaf het tijdstip waarop Flexteam Security en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.
- 4.4 Flexteam Security mag een prijsindexering hanteren waarbij de prijs op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden aangepast.
- 4.5 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting is geen reden tot gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Flexteam Security te voldoen.
- 4.6 Als Opdrachtgever een factuur van Flexteam Security niet binnen de contractueel overeengekomen betalingstermijn betaald, heeft Flexteam Security het recht haar werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen. Als na sommatie, om binnen een redelijke termijn de factuur alsnog te betalen, deze binnen afloop van de termijn niet is ontvangen, kan Flexteam Security met behoud van alle rechten, tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst overgaan. Indien er sprake is van opschorting zullen de werkzaamheden worden hervat zodra Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen heeft voldaan.

Algemene voorwaarden Flexteam Security B.V.

- 4.7 Als facturen van Flexteam Security herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft Flexteam Security het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van drie maal de laatst verzonden (termijn)factuur.
- 4.8 Betalingen van de Opdrachtgever worden in eerste plaats gebruikt ter vergoeding van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats voor opeisbare facturen die het langst open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.9 Indien Opdrachtgever tegen een factuur niet binnen 1 week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt of betwist bij Flexteam Security, wordt Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur akkoord te gaan.
- 4.10 Flexteam Security is bevoegd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald, haar factuur bij opdrachtgever in te dienen waarbij opdrachtgever zich verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. In alle andere gevallen is opdrachtgever verplicht binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Als betaaldatum wordt aangemerkt de rentedatum/datum bijschrijving bij ontvanger. Indien binnen gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30, respectievelijk 14 dagen na factuurdatum. Aan opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten (met inbegrip van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) doorbelast. Deze zullen 15% van de tot dan verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.
- 4.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Flexteam Security overeengekomen prijs. Indien van toepassing dienen wederzijdse facturen op volgorde van factuurdatum eerst volledig te zijn betaald. Onderlinge verrekening kan uitsluitend met instemming van beide partijen plaatsvinden.

Artikel 5 DUUR, VERLENGING EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen worden overeenkomsten tussen opdrachtgever en Flexteam Security aangegaan voor **onbepaalde tijd**, waarbij partijen gerechtigd zijn de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden tegen het einde van de kalendermaand. Een rechtsgeldige opzegging kan uitsluitend schriftelijk, aangetekend geschieden. De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 5.2 Een overeenkomst voor **bepaalde tijd** wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode indien de overeenkomst niet uiterlijk drie maanden voor datum van afloop van de bepaalde tijd periode door opdrachtgever of door Flexteam Security per aangetekende schrijven is opgezegd. Deze bepaling is niet van toepassing indien de totale duur van de opdracht korter is dan drie kalendermaanden. In dit laatste geval kan, uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Flexteam Security, op verzoek van opdrachtgever worden verlengd met een minimum van drie maanden. De opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor bepaalde tijd die is verlengd of die een langere duur heeft dan 12 maanden, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 5.3 Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 5.4 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast. Wanneer één van voornoemde situaties zich bij opdrachtgever dreigt voor te doen, is Flexteam Security bevoegd haar prestaties op te schorten.
- 5.5 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, het geheel van de contractueel overeengekomen diensten niet eenzijdig, ineens of cumulatief, substantieel, (>10%) wijzigen zonder voorafgaand overleg en schriftelijke overeenstemming met Flexteam Security omtrent de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 6 OVERMACHT EN AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Flexteam Security is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien dat het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, terrorisme, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Flexteam Security daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Flexteam Security kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Flexteam Security zoveel mogelijk te proberen overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.
- 6.2 In geval van overmacht mag Flexteam Security zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden opschorten of de Overeenkomst per direct ontbinden, zonder dat er voor Flexteam Security een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Flexteam Security mag zich op overmacht beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Flexteam Security haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Als Flexteam Security bij het begin van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen mag zij het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en voldoet Opdrachtgever deze factuur alsof het een afzonderlijk contract betreft.
- 6.4 Tenzij door of namens opdrachtgever schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen de wijze van werken is Flexteam Security niet aansprakelijk voor schade die bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden valt of indien door dan wel namens opdrachtgever of door omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt. De regels van zaakwaarneming ex art. 6:198-202 Burgerlijk Wetboek zijn onverkort van toepassing.
- 6.5 Indien sprake is van goederenvervoer over de weg waarbij Flexteam Security als vervoerder optreedt en waarop de Wet Overeenkomst Wegvervoer van toepassing is, of indien sprake is van begeleiding geldt dat Flexteam Security niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door een beschadiging, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldige vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover een zorgvuldige vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- 6.6 Flexteam Security is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Flexteam Security te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 6.7 Flexteam Security is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever haar niet binnen een week na het schadevoorzak per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld waardoor zij in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar schade en oorzaken daarvan in te stellen alsook (vervolg)schade niet heeft kunnen voorkomen of beperken.
- 6.8 Tenzij door opdrachtgever kan worden aangetoond dat door hem geleden schade het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet door medewerkers of leiding van Flexteam Security is de laatste voor schade van opdrachtgever niet aansprakelijk.
- 6.9 Flexteam Security is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever tewerk zijn gesteld.
- 6.10 Flexteam Security is niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt;
- 6.11 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Flexteam Security, zullen werknemers van Flexteam Security jegens opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade betreft.

Algemene voorwaarden Flexteam Security B.V.

- 6.12 Flexteam Security is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.
- 6.13 Flexteam Security is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- 6.14 Opdrachtgever verplicht zich de arbeidsomstandigheden, waaronder werknemers van Flexteam Security de diensten ten behoeve van opdrachtgever uitoefenen, naar het niveau van de wetgever voldoen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van werknemers van Flexteam Security, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de opgedragen diensten en vrijwaart Flexteam Security voor alle aanspraken van werknemers van Flexteam Security dienaangaande.
- 6.15 De aansprakelijkheid van Flexteam Security is beperkt tot een bedrag van veertigduizend euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, met een maximum per opdrachtgever van vierhonderdduizend euro per jaar of de omvang van de opdracht in euro's indien dit lager is.
- 6.16 Schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels en/of sloten, doordat personeel van Flexteam Security sleutels en dergelijke, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Flexteam Security worden toevertrouwd, is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van € 8.000,- per gebeurtenis. Na bekend worden van het kwijtraken of verloren gaan van de sleutels verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. Flexteam Security is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat doordat onbevoegden zich met verloren of kwijtgeraakte sleutels toegang hebben verschaft tot de locatie(s), waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 7 VRIJWARING

- 7.1 Opdrachtgever vrijwaart Flexteam Security voor aanspraken van derden jegens Flexteam Security of haar personeel ter zake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan Flexteam Security diensten of werkzaamheden dient te verrichten. Dit een en ander voor zover die aanspraken de hiervoor genoemde maxima zouden overschrijden.
- 7.2 Opdrachtgever vrijwaart Flexteam Security tegen alle vorderingen uit product- en milieuaansprakelijkheid en vorderingen welke voortvloeien uit de oneigenlijke inzet van medewerkers door Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 8 PERSONEEL EN MEDEWERKERS

- 8.1 Indien personeel van Flexteam Security overtreding van de huisregels ontdekt wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd.
- 8.2 Tenzij door opdrachtgever uitdrukkelijk anders schriftelijk is medegedeeld worden Flexteam Security en haar medewerkers geacht te zijn gemachtigd tot het voeren van overleg met hulpdiensten alsook tot het doen van aangifte. Is deze schriftelijke mededeling van toepassing dan zal bij ontdekking van een strafbaar feit worden gerapporteerd aan opdrachtgever. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt dan genomen door opdrachtgever.
In alle gevallen zal aangifte door personeel van Flexteam Security derhalve op verzoek van en onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart Flexteam Security en haar personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Flexteam Security of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.
- 8.3 Het is opdrachtgever ten strengste verboden op enige wijze invloed uit te oefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, een werknemer van Flexteam Security bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, dit op straffe van een dadelijk opeisbare boete van €10.000,- per overtreding.

Artikel 9 WAADI

- 9.1 Flexteam Security doet haar uiterste best om salarissen, betalingen, vergoedingen etc. conform geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat abusievelijk niet de wettelijke juiste bedragen zijn gehanteerd (denk hierbij bijvoorbeeld aan de toepassing van WAADI) dan behoudt Flexteam Security zich het recht voor om met wettelijk geldende terugwerkende kracht, de juiste bedragen in rekening te brengen.

Artikel 10 AVG

- 10.1 Opdrachtgever ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Opdrachtgever zal Flexteam Security ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Opdrachtgever heeft, rekening houdend met de aard van de verwerkingen, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en kan deze maatregelen op verzoek laten zien. Opdrachtgever vrijwaart Flexteam Security voor alle aanspraken van derden die jegens Flexteam Security mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacywet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen door Opdrachtgever.

Artikel 11 PROCURATIE

- 11.1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Flexteam Security binden Flexteam Security niet, voor zover deze afspraken of overeenkomsten niet schriftelijk zijn bevestigd door personeel van Flexteam Security dat volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel over een toereikende procuratie beschikt. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel niet over een toereikende procuratie beschikken.

Artikel 12 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 Op de overeenkomsten tussen Flexteam Security en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die voortkomen of opkomen in verband met overeenkomsten tussen Flexteam Security en opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter van de arrondissementsrechtbank in het arrondissement van vestiging van Flexteam Security ter beslechting worden voorgelegd of indien zij zulks verkiest enig andere ter zake bevoegde rechter.