

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

Artikel 1

Lid 1

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke opdrachtnemer, hierna te noemen Flexteam Security, sluit met betrekking tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden voor haar opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan met inbegrip van diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan zijn verricht.

Lid 2

De eigen voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Flexteam Security deze voorwaarden, geheel dan wel gedeeltelijk, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2

Lid 1

Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld verplicht Flexteam Security zich tot het verrichten van normale diensten van advies, beveiliging, bewaking en recherche. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, enigerlei betrokkenheid met politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel inmenging in conflicten tussen opdrachtgever en een of meer derden.

Lid 2

Flexteam Security wordt is verplicht haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

Artikel 3

Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in artikel 2 vermelde diensten, de hieronder genoemde voorwaarden mede in acht genomen. Opdrachtgever stelt alles in het werk om Flexteam Security op goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het gevraagd of ongevraagd en tijdig verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden. Indien opdrachtgever - opzettelijk of door grove nalatigheid - onjuist of onvolledig informatie heeft verstrekt en als gevolg daarvan de veiligheid van de medewerkers of de continuïteit van Flexteam Security in gevaar is geweest of zal komen terwijl risicoanalyse, inzet of zelfs aanvaarding van de opdracht in behoorlijke mate afwijkend zou zijn geweest indien deze informatie correct was verstrekt, is Flexteam Security - onverminderd het recht op volledige betaling – bevoegd haar verplichtingen uit de overeenkomst direct op te schorten terwijl opdrachtgever aansprakelijk zal worden gesteld voor alle geleden materiële of immateriële schade.

Artikel 4

Lid 1

Alle offertes van Flexteam Security verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd. Door opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, worden geacht te zijn overeengekomen nadat deze verzoeken door Flexteam Security schriftelijk zijn bevestigd.

Lid 2

Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden, dan wel de tussen Flexteam Security en opdrachtgever gesloten overeenkomst, wordt afgeweken diene die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd door beide partijen. Deze zullen dan slechts als aanvulling op deze algemene voorwaarden gelden.

PRIJSWIJZIGING

Artikel 5

Flexteam Security is, met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels, gerechtigd het met opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen indien tijdens de duur van de door Flexteam Security met opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden (onder meer in lonen, arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premies sociale wetten, onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten). Deze bevoegdheid ontstaat eerst drie maanden na het sluiten van de betreffende overeenkomst.

BETALING

Artikel 6

Lid 1

Flexteam Security is bevoegd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald, haar factuur bij opdrachtgever in te dienen waarbij opdrachtgever zich verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. In alle andere gevallen is opdrachtgever verplicht binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Als betaaldatum wordt aangemerkt de rentedatum/datum bijschrijving bij ontvanger. Indien binnen gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30, respectievelijk 14 dagen na factuurdatum. Aan opdrachtgever wordt dan tevens de administratie- en inningskosten (met inbegrip van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) doorbelast. Deze zullen 15% van de tot dan verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Conform BW VI art 44 worden ontvangen bedragen eerstens in mindering gebracht op rente en kosten.

Lid 2

Het is opdrachtgever niet toegestaan enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Flexteam Security overeengekomen prijs. Indien van toepassing dienen wederzijdse facturen op volgorde van factuurdatum eerst volledig te zijn betaald. Onderlinge verrekening kan uitsluitend met instemming van beide partijen plaatsvinden.

BEËINDIGING EN VERLENGING

Artikel 7

Lid 1

Tenzij anders overeengekomen worden overeenkomsten tussen opdrachtgever en Flexteam Security aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij partijen gerechtigd zijn de overeenkomst schriftelijke en aangetekend op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.

Lid 2

Mits niet uiterlijk drie maanden voor datum van afloop van de periode door opdrachtgever of door Flexteam Security per aangetekende brief opgezegd wordt een overeenkomst voor bepaalde tijd na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode. Deze bepaling is niet van kracht indien de totale duur van de opdracht korter is dan drie kalendermaanden. In dit laatste geval kan uitsluitend met op verzoek van opdrachtgever worden verlengd echter met een minimum van drie maanden.

FAILLISSEMENT EN SURSÉANCE VAN BETALING

Artikel 8

Indien één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt. Wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Wanneer één van beide situaties zich bij opdrachtgever dreigt voor te doen, is Flexteam Security bevoegd haar prestaties op te schorten.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 9

Tenzij door of namens opdrachtgever schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen de wijze van werken is Flexteam Security niet aansprakelijk voor schade die bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden valt of indien door dan wel namens opdrachtgever of door omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

Artikel 10

Lid 1

Flexteam Security is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien dat het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Flexteam Security daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Flexteam Security kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Flexteam Security zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

Lid 2

Indien sprake is van goederenvervoer over de weg waarbij Flexteam Security als vervoerder optreedt en waarop de Wet Overeenkomst Wegvervoer van toepassing is, of indien sprake is van begeleiding geldt dat Flexteam Security niet aansprakelijk is voor schade ontstaan door een beschadiging, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldige vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover een zorgvuldige vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

Artikel 11

Flexteam Security is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Flexteam Security te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

Artikel 12

Flexteam Security is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever haar niet binnen een week na het schadevoorval per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld waardoor zij in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar schade en oorzaken daarvan in te stellen alsook (vervolg)schade niet heeft kunnen voorkomen of beperken.

Artikel 13

Lid 1

Tenzij door opdrachtgever kan worden aangetoond dat door hem geleden schade het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet door medewerkers of leiding van Flexteam Security is de laatste voor schade van opdrachtgever niet aansprakelijk.

Lid 2

Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Flexteam Security, zullen werknemers van Flexteam Security jegens opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade betreft.

Artikel 14

Lid 1

Flexteam Security is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.

Lid 2

Flexteam Security is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15

Opdrachtgever verplicht zich de arbeidsomstandigheden, waaronder werknemers van Flexteam Security de diensten ten behoeve van opdrachtgever uitoefenen, naar het niveau van de wetgever voldoen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van werknemers van Flexteam Security, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de opgedragen diensten en vrijwaart Flexteam Security voor alle aanspraken van werknemers van Flexteam Security dienaangaande.

Artikel 16

Lid 1

De aansprakelijkheid van Flexteam Security is beperkt tot een bedrag van veertigduizend euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, met een maximum per opdrachtgever van vierhonderdduizend euro per jaar of de omvang van de opdracht in euro's indien dit lager is.

Lid 2

Schade die het gevolg is van de noodzaak tot vervanging van sleutels en/of sloten, doordat personeel van Flexteam Security sleutels en dergelijke, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Flexteam Security worden toevertrouwd, is kwijtgeraakt, is beperkt tot een bedrag van €8.000,- per gebeurtenis. Na bekend worden van het kwijtraken of verloren gaan van de sleutels verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sleutels en sleutelsystemen. Flexteam Security is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat doordat onbevoegden zich met verloren of kwijtgeraakte sleutels toegang hebben verschaft tot de locatie(s), waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 17

Opdrachtgever vrijwaart Flexteam Security voor aanspraken van derden jegens Flexteam Security of haar personeel ter zake van het verlies van of schade aan goederen ten aanzien waarvan Flexteam Security diensten of werkzaamheden dient te verrichten. Dit een en ander voor zover die aanspraken de hiervoor genoemde maxima zouden overschrijden.

Artikel 18

Indien personeel van Flexteam Security overtreding van de huisregels ontdekt wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd.

Artikel 19

Tenzij door opdrachtgever uitdrukkelijk anders schriftelijk is medegedeeld worden Flexteam Security en haar medewerkers geacht te zijn gemachtigd tot het voeren van overleg met hulpdiensten alsook tot het doen van aangifte. Is deze schriftelijke mededeling van toepassing dan zal bij ontdekking van een strafbaar feit worden gerapporteerd aan opdrachtgever. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt dan genomen door opdrachtgever. In alle gevallen zal aangifte door personeel van Flexteam Security derhalve op verzoek van en onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart Flexteam Security en haar personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Flexteam Security of haar personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

OVERNAMEPERSONEEL

Artikel 20

Het is opdrachtgever ten strengste verboden op enige wijze invloed uit te oefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, een werknemer van Flexteam Security bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, dit op straffe van een dadelijk opeisbare boete van €10.000,- per overtreding.

RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

Artikel 20

Lid 1

Op de overeenkomsten tussen Flexteam Security en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Lid 2

Alle geschillen die voortkomen of opkomen in verband met overeenkomsten tussen Flexteam Security en opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de Arrondissementsrechtbank in het arrondissement van vestiging van Flexteam Security ter beslechting worden voorgelegd of indien zij zulks verkiest enig andere ter zake bevoegde rechter.